

滕州市综合行政执法局文件

滕综执发〔2025〕5号

滕州市综合行政执法局 关于印发《2025年综合行政执法及城市管理工作要点》的通知

机关各科室、局属各单位、各执法中队：

现将《2025年综合行政执法及城市管理工作要点》印发给你们，望认真贯彻执行。

滕州市综合行政执法局

2025年3月12日

2025 年综合行政执法及城市管理工作要点

2025 年是高质量完成“十四五”规划目标任务的收官之年，也是市委、市政府确定的“重点工作集中攻坚年”。今年工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实习近平总书记视察山东重要讲话精神和视察枣庄重要指示要求，锚定“走在前、挑大梁”，聚焦“强工兴产、转型突围”和工业倍增任务目标，按照“重点工作集中攻坚年”要求，以高质量发展为主线，以城市品质提升三年攻坚行动为抓手，牢牢把握“精致精美城市”目标，聚焦占道经营、交通拥堵、噪音油烟、停车秩序等市容问题，进一步压实网格责任，完善城市功能，优化智管平台，扎实开展“市容秩序提升年”活动，切实提高市民满意度、城市美誉度，为“中华善城、现代滕州”强势崛起作出更大贡献。

一、铸牢政治忠诚，加强党建统领

1. 强化理论武装。深入学习党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记视察山东重要讲话精神和视察枣庄重要指示要求，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，严格落实“第一议题”制度，发挥理论学习中心组示范带动作用，持续跟进学习习近平总书记系列重要讲话精神，督促党员干部充分利用“学习强国”和“灯塔-

党建在线”等学习软件，自觉主动学、及时跟进学、联系实际学、笃信笃行学，做到学深悟透、融会贯通；巩固拓展党纪学习教育成果，扎实开展书记上党课、领导干部上讲台等活动，全面提高党员干部政治理论素养，不断用党的创新理论武装头脑、指导实践。

2. 强化政治建设。引导党员干部坚定捍卫“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，自觉同党的基本理论、基本路线、基本方略对标对表，同党中央决策部署对标对表，筑牢绝对忠诚的政治品格，以实干践行使命，以担当诠释忠诚。

3. 强化组织建设。全面压实从严治党主体责任，认真履行第一责任人责任，严格落实领导班子“一岗双责”、纪检监察监督责任，坚定不移推动全面从严治党向纵深推进、向基层延伸；细化职责分工，签订党建目标责任书和党风廉政建设责任书，严格落实党总支书记、党支部书记抓基层党建工作述职制度，层层夯实责任，层层传递压力；从基础制度严起、从日常规范抓起，以主题党日为抓手，严格“三会一课”、组织生活会、谈心谈话、民主评议党员等党的组织生活，扎实推进党支部标准化、规范化建设，全面提升基层党支部组织力、凝聚力、向心力，切实解决基层党的领导 and 监督虚化、弱化问题，精心打造城管特色党建品牌，提升党建引领作用。

4. 强化作风纪律建设。时刻把纪律规矩挺在前面，用好监督执纪“四种形态”，深入开展纪律作风整顿，抓早抓小、防微杜渐，切实筑牢“第一道防线”，严肃查处违反中央八项规定精神等“四风”方面的苗头性倾向性问题；开展用“身边事”教育“身边人”警示活动，增强干部职工廉洁自律意识和抵御风险能力，坚决整治选择性执法、野蛮执法、违法执法等方面的问题，坚决铲除关系案、人情案、金钱案滋生的土壤；常态化开展党员干部思想能力作风建设，树牢群众观点，站稳人民立场，持续整治群众身边腐败和不正之风，以过硬作风营造良好政治生态，为高质量发展提供坚强保障。

二、树立底线思维，守牢安全防线

5. 筑牢安全生产防线。要树立底线思维，守牢安全防线，用时时放心不下的责任感，时刻绷紧安全生产弦。结合安全生产治本攻坚三年行动，紧盯市政工程、园林工程、垃圾运处、城市道路、公用管网、户外广告等城市管理领域重点环节，持续开展安全生产风险隐患排查整治，完善城管领域突发事件应急救援预案，充实应急队伍、储备应急物资、开展应急演练，保障城管领域安全生产形势稳定。认真开展安全常识教育、专业技能培训、作业流程规范、现场安全检查、安全隐患通报，强化城管从业人员安全意识和安全防范能力，不断提高全体干部职工的安全技能与防范意识，筑牢安全工作体系，形成“人人想安全、人人懂安全、人人管安全”工作氛围。全面落实安全生产责任，细化完善全市城管系统安全生产监管台账，找准

短板、明确任务、确立目标、落实责任、限时销号，签订安全生产目标责任书，扎实开展“安全生产月”等活动。

6. 筑牢信访稳定防线。以“群众利益无小事”的态度，全面排查信访隐患，梳理信访事项，逐条逐项建立工作台账，确保“底子清、动态明”，实时掌握信访人员诉求动向，逐个落实管控措施，主动靠前疏导化解群众矛盾。对信访和群众来访实行挂牌督办、限期办理、办结销号，做到有访必复，有件必办，事事有回音，件件有结果。建立健全定期会商、情况通报、联合调处等机制，着力解决群众所忧所急所难所盼，推动信访问题从“案结事了”向“群众满意”转变。

7. 筑牢国家安全防范线。要牢牢把握对意识形态工作的主导权，严格落实意识形态工作责任制，不断完善研判分析会议制度，针对工作中存在的意识形态方面问题和隐患苗头，制定细化措施，有效化解风险；要严格做好网络安全和保密管理工作，严格遵守互联网相关法律法规，严格落实保密管理各项规定，加强涉密人员管理，严禁通过互联网传播涉密信息，定期检查计算机系统、信息系统和存储介质，做好密码安全防护、病毒防范、日常维护等工作，有效防止信息数据外泄，切实筑牢安全保密防线。

三、强化思路创新，破解治理难题

8. 坚持“疏堵结合”解难题。按照“不污染环境、不制造垃圾、不影响交通、不困扰市民，规定时间、规定地点、规定经营项目，主干道严禁、次干道严控”的原则，推广“潮汐”

摊区管理模式，科学、合理设置潮汐摊区，引导流动商户就近进入，找到固定位置，变无序流动为规范经营，守住城市“烟火气”；同时，加大日常巡查频次，加强督导检查力度，严格管理主次干道占道经营行为，坚决取缔马路市场，逐步建立流动商户规范经营的长效机制，让城市既有活力又有秩序。

9. 打造“善城善停”一张网。聚焦停车泊位扩容增量，坚持内部挖潜，对城区闲置地带开展起底式摸排调研，应设尽设、应划尽划，设置临时停车场。联合物业对小区未售车位登记、造册，纳入智慧停车系统，向社会开放，探讨市场化收费分成管理模式，提高社区、商超闲置停车位使用效率。优化智慧停车 APP，设立诱导大屏，实时更新停车泊位信息，通过智能引导，方便市民和来滕客商就近泊车。深化“警城联动”机制，线上联合办公，共享视频系统，建设音频系统，通过线上巡查、远程连线等方式，实现宣传劝导、证据采集、告知处罚的违法停车治理全流程管理。线下联合执法，严格依法查处违规停车，加大废弃车辆清理力度，规范市民停车行为，让停车更智慧，让城市更有序。

10. 探索“以城养城”新路径。环境卫生服务、市政设施养护、园林绿化监管要坚持问题导向、目标导向、效果导向，切实满足城市化进程的加快和城市管理服务的多元化需求。贯彻落实市委、市政府关于全市环境卫生服务和市政设施养护改革工作部署，加快完成环卫集团、市政集团注册登记、股权变更等手续，按程序完成房屋、车辆装备等国有资产评估划转，理顺经营服务

性收费工作机制以及与市财政资金往来关系，落实各项改革扶持政策，确保尽快成立、稳健运营，切实盘活城市环卫、市政领域资产资源，提升政府资产资源统筹能力和运营收益，减轻财政压力，提高环卫、市政工作精细化、科学化管理服务水平。

四、突出精抓细管，提升市容秩序

11. 压实网格管理责任。巩固拓展全国文明城市创建成果，实施“市容秩序提升年”行动，进一步细化全市网格，明确各大队、中队负责人担任网格长，环卫、市政、园林区域责任人员为副网格长，各网格建立“问题发现—分类处置—跟踪反馈”闭环工作机制，由网格长统一指挥，有关部门负责人员各司其职，协同推进。

12. 强化热点问题治理。建立门店招牌设施提前介入、上门服务制度，建立完善相关档案资料，按照“规格统一、整齐有序、安全牢固”的理念设置，提倡设置有创意、有品位的招牌设施；加大城区餐饮服务经营场所排查力度，坚决杜绝油烟露天直排，不断提高油烟净化设施装置率、使用率，探索安装餐饮油烟自动检测设施；加大对遛狗不束绳的劝导和处罚力度，督促及时清理粪便，形成文明养宠好习惯。

13. 构建共治共享格局。严格落实“门前三包”责任，推行星级考核和红黑榜制度，加大乱倾乱倒垃圾的曝光和查处力度，引导经营业户门前垃圾及时清理习惯。坚持人民城市人民管，对社会各界和城管社会监督员反映的问题，网格员按照职责范围第一时间受理、核实，并及时反馈处理结果。广泛动员

社会各界热心市民组建城管志愿者队伍，协助管理市容秩序，形成全民参与、共治共享的良好局面。

五、聚焦公共服务，优化城市环境

14. 提升环卫服务功能。坚持“机扫+人工”的环卫保洁模式，持续抓好城区卫生保洁的高质量提升；加强对市场化保洁公司的监管，做好城市新增道路的保洁管养，持续提高城市道路清洁度。健全各类垃圾收运体系，优化收转运网络，探索实施垃圾“直运+转运”模式，加强对装饰装修垃圾、建筑垃圾运输环节的监管，及时查处乱倾乱倒垃圾等违法行为，进一步提升群众满意度。以城市品质提升三年攻坚行动为契机，积极争取政策资金，稳妥推进城镇生活垃圾资源化利用、建筑垃圾综合利用及消纳场、环卫车队等重点项目建设，继续升级改造一批垃圾中转站等环卫设施设备，力争更新一批机械化保洁作业车辆；加强对城区公厕、垃圾中转站以及大件垃圾处理站的管理，持续提升城市环卫设施公共服务功能。拓展垃圾分类工作成效，做好城乡环卫一体化督导调度工作。

15. 提升市政服务功能。持续开展 48 条主次干道、13 个公园广场、17 个公共停车场、3.7 公里综合管廊、2 万余盏照明路灯、200 公里市政道路、41 座桥梁和隧道的日常管理和养护维修工作，重点加强对过街天桥、荆河休闲长廊、城市新空间 B 区、墨子湖隧道养护维修，确保市政设施完好安全运行。持续推进背街小巷改造提升任务，改善居民日常生活环境。按照市政府路灯建设规划，逐步推进路灯照明提升工程，保证重

点道路灯明率达到 99%以上，一般道路达到 95%以上。做好道路挖掘、占用等监管执法工作，确保市政设施安全运行。

16. 提升园林监管效能。健全监管制度、创新监管措施、塑造专业监管队伍，加强对城区裸露土地、绿化工程质量、绿化管养、病虫害防治等工作的监督管理；加强绿线管制、绿色图章管理，强化园林绿化巡查执法，严查占绿毁绿、伐移树木等违法行为，切实维护城市绿化成果；扎实做好迎接国家园林城市复查工作，完成各项专项规划修编报审工作；大力推进单位庭院和居民小区绿化美化活动，做好园林式单位（居住区）评选申报工作；推进实施公园游园、口袋公园改建提升工作，确保全年园林绿化任务落实落地。

六、坚持依法行政，提升执法水平

17. 规范行政执法行为。严格执行《滕州市综合行政执法局行政处罚程序规定》，切实强化依法行政能力，规范立案、报批、审签、送达、执行、结案每个环节，明确执法标准、细化执法流程、严肃执法纪律，全面落实行政裁量权基准制度，压缩自由裁量空间，提高执法案卷、文书规范化水平，确保每个案件规范严谨。严格落实行政执法“三项制度”，实行全过程记录、执法公示和两级法制审核，保护合法、打击违法。

18. 完善审慎监管机制。全面落实《枣庄市轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》，对“首违轻微”企业建立了容错机制，对情节轻微、及时纠正、未造成危害后果的，实行“首违”免罚，以教育整改为主，推广运

用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性手段，让营商环境更有温度。

19. 强化城市违建管控。以“城管进社区”活动为抓手，建立健全城市管理与基层社区治理有机融合工作机制。在社区显要位置公示社区专员姓名、职责、联系方式，积极与社区、物业、业委会对接，成立小区违建防控专班，加强社区违建源头精准预防；定期召开联席会议，广泛收集群众意见建议，建立“直办、联办、转办”处置机制，形成联动共治合力；加大城管领域普法宣传，对新增社区违法建设早发现、早制止、早查处，坚决将违法建设遏制在萌芽状态。

20. 强化自然资源领域执法。严查违法开采和违法占地，认真履行执法检查、制止、报告、查处等职责，对非法占用永久基本农田以及擅自在耕地上建房、挖砂、采石、取土等违法行为及时查处，防止“农地非农化”，坚决“遏制新增”；严厉打击擅自开采砂石等矿产资源违法行为；督导镇街对土地卫片的整改，依法立案查处土地卫片案件，维护良好的自然资源管理秩序。

21. 强化其他领域执法。针对夏、秋季重要时期开展粮食流通领域集中整治活动，严厉查处和打击粮食收购违法行为，打造公平、安全、有序的粮食市场体系；加大执法检查和随机抽查力度，切实履行商务市场、住房建设、民政管理、人防管理等领域法律、法规、规章规定的行政处罚权，确保各类违法行为及时查处、执罚到位。

七、善用数字赋能，助推城市慧治

22. 提升“善城善管”智慧度。升级智慧城管系统，增设视频采集系统、音频指挥系统，对城市管理领域各类违法违规行行为智能采集，精准推送，非接触执法，降低执法成本，提高执法效率，促进“被动接诉”向“主动服务”升级。科学规划、建设集公益宣传、文化展示、美化亮化、信息曝光、广告发布于一体的智慧大屏矩阵，展示城市形象，宣传社会公益，曝光不良行为，提高市政资源经营效益，实现“善城善管”。

23. 坚持“善法善治”解民忧。对“两枣平台”“12345”热线等各类平台诉求坚持“一门通办”。由指挥中心一个部位受理，完善网上受理、转办、处理、反馈、回访工作机制，做到“事事有回音”、“件件有着落”。针对部分不满意诉求，定期召开协调调度会、案件分析会，协调解决问题，提高诉求办理质效、回复质效，不断提高群众满意度。

八、聚力强基固本，锤炼执法铁军

24. 提升队伍能力。深入学习贯彻习近平法治思想，坚持领导干部带头学法、模范守法，运用以案释法、座谈研讨、法治讲座等形式，分层次开展形式多样的法治培训活动，不断提升执法人员法治思维、法治素养；深入开展“强基础、转作风、树形象”活动，践行“721”工作法，让“敢为、敢闯、敢干、敢首创”成为干事创业主基调；开展应急处置培训、军事训练、防汛演练等活动，不断提升队伍综合素养，打造“政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实”的执法管理队伍。

25. 严格工作纪律。严格执行《枣庄市行政执法人员行为规范（试行）》《准军事化管理细则》《公务用车及执法执勤车辆管理办法》等规章制度，严格协管员管理，加强请销假制度落实，不定期组织“四不两直”明察暗访，强化执法队伍队容风纪，规范执法行为；按标准配齐配全各类执法装备，落实全过程规范使用；严格遵守道路交通安全法律法规，禁止公车私用，非工作需要，不得将执法车辆停放在非执法区域。

26. 加强督察考核。严格按照市委、市政府工作部署和局督察考核办法要求，强化对重大决策部署贯彻落实情况、履行职责完成情况、规章制度执行情况、纪律作风规定遵守情况等工作的督察力度。按照精细化管理的要求，重点加强对网格化管理工作的日常监督和考核，采取随机抽查与暗访回访相结合的方式，提升督察实效，注重考核的科学性、针对性和准确性，以考核为抓手，进一步压实工作责任，调动工作积极性。

27. 强化制度建设。坚持用制度管人、管事、管权，健全源头管控机制、责权统一机制、监督保障机制，严格执行《“三重一大”决策制度》《财务管理制度》《请销假制度》《财务管理规定》《公务车辆及驾驶员管理制度》《综合行政执法和城市管理督察办法》等系列规章制度，做到事事循章，执法有据，形成规范成熟的工作管理体系，不断提升运转效能。

九、创新宣传方式，打造宣传阵地

28. 开展普法宣传。全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，采用“线上+线下”，多种宣传形式，重点宣传城市管理、

土地矿产、城乡规划、民政、商务等职责领域内的法律知识，引导广大群众自觉尊法、懂法、守法；开展5·19旅游日、6·25土地日、12·4“国家宪法日”等系列主题宣传活动，弘扬法治精神，不断提高群众法律素养。

29. 强化舆情管控。强化网络舆情管控，提高负面舆情的分析研判和应急处置能力，及时发布官方声音，努力营造良好舆论氛围，筑牢网络安全屏障；强化正面引导，认真总结全局各专项行动中涌现的模范先进事迹和工作典型经验，加强信息宣传报送，同新闻媒体联动协作，将全局亮点工作、特色经验、先进典型等推介出去。

30. 加大宣传引导。坚持“暖”字为先，利用好城管开放日、市民体验岗、文明曝光台、城管好故事等活动载体，听取市民建议、服务市民生活、传播正向能量；联合市教育局，在全市学校播放《干净》宣传视频，加强环境卫生教育，引导广大师生不乱扔垃圾。加大城管公益宣传片的播放宣传力度，引导市民理解城市管理理念，动员社会各界深度参与城市管理，形成良性互动，推动城市管理从“独奏曲”向“交响乐”转变，凝心聚力画好城市管理“同心圆”，着力构建共建共治共享的城市管理格局。